



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kids Village (KDV)
Kanaaldijk N.O. 14
5701SB Helmond
Registratienummer 208594449

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	04-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kids Village is een nieuwe kleinschalige kinderopvangorganisatie in het stadscentrum van de gemeente Helmond. Per 01-11-2014 biedt Kids Village dagopvang en buitenschoolse opvang (bso) op de begane grond in een deel van het pand van verzorgings- en verpleeghuis Keyserinnedaal.

De houder heeft Personeel en Arbeid gestudeerd en heeft sinds enkele jaren concrete plannen om een kleinschalige kinderopvangvoorziening te starten. Haar plannen werden werkelijkheid toen zij de leegstaande ruimten ontdekte in het pand van verzorgings- en verpleeghuis Keyserinnedaal. In de betreffende ruimten werd tot april 2013 dagopvang aangeboden door een andere kinderopvangorganisatie.

Het kindercentrum biedt ruimte voor:

- één verticale groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- één peutergroep met maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar;
- één groep buitenschoolse opvang (BSO) van maximaal 12 kinderen (4 tot 12 jarigen).

Het kindercentrum is nog groeiende. Alle groepen hebben een eigen groepsruimte. De beide groepen dagopvang beschikken ieder over twee slaapruidten, een eigen verschoonruimte en kindersanitair. De BSO maakt gebruik van een patio, deze is voorzien van een groot raam waarachter de recreatieruimte van het verzorgingshuis te zien is. Buiten de tijden waarop BSO zal worden geboden, zal de patio tevens worden gebruikt door de dagopvang. Het kindercentrum heeft de beschikking over een aangrenzende buitenruimte.

De houder heeft samen met de bewoners van het verzorgingshuis gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Ze is voornemens dit met enige regelmaat te doen. Hierover vindt nog overleg met de manager van Keyserinnedaal plaats.

Inspectiegeschiedenis

De volgende inspecties hebben op deze locatie plaatsgevonden vanaf 2014:

2014

Onderzoek voor registratie: geen overtredingen

2015

Onderzoek na registratie: Overleg en Overreding op een overtreding gericht op inhoud pedagogisch beleid.

2016

Jaarlijks onderzoek: Overleg en Overreding op een overtreding gericht op een VOG en inhoud pedagogisch beleid.

Huidige inspectie

Deze jaarlijkse inspectie (04-05-2017) heeft plaatsgevonden op een donderdagochtend. Er heerst een rustige sfeer in het kindercentrum. Het is zichtbaar dat de houder investeert in de aanwezigheid van vaste vertrouwde beroepskrachten voor kinderen. In de vakantie blijven kinderen in de eigen stamgroep. Er zijn kleine groepen aanwezig tijdens de observatie met veel mogelijkheid voor individuele aandacht.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden.

De locatie Kids Village is recent door gemeente Helmond geregistreerd als een gesubsidieerde VVE locatie (Vroeg- en Voorschoolse Educatie). Om deze reden wordt het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie getoetst.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Kids Village hanteert een pedagogisch beleid (2017) waarin de voor de organisatie kenmerkende visie omschreven staat. Kids Village richt zich op een kleinschalige en knusse kinderopvang. Alle beroepskrachten en kinderen kennen elkaar. Verder blijkt uit het pedagogisch beleid dat de organisatie het belang van een gezonde levensstijl uitdraagt door bewegingsactiviteiten en een voedingsbeleid en zetten zij in hun beleid in op een veilige en vertrouwde omgeving door vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers.

Het pedagogisch werkplan beschrijft vervolgens op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen binnen Kids Village.

Daarnaast staan de verplichte onderdelen vanuit de Wet Kinderopvang beschreven in het pedagogisch beleid en/of het werkplan, zoals het vierogenprincipe, het wenbeleid, de achterwachtregeling en de wijze waarop aandacht is voor signaleren van ontwikkelingsproblemen bij kinderen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). De observatie is gebaseerd op de observatie op een donderdagochtend in de voorjaarsvakantie.

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat zij het pedagogisch beleid voldoende tot uitvoering brengen in de praktijk. De kennis van de inhoud is echter minimaal bevonden. Niet alle aanwezige beroepskrachten kunnen aangeven welke visie/missie beschreven staat of op welke wijze precies invulling is gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen. Bij specifieke vragen in het interview met de beroepskrachten vertellen zij wel de werkwijze rondom onderwerpen als zelfredzaamheid, conflicthantering, interactie tussen kinderen. Om deze reden wordt het als aandachtspunt weer gegeven.

Op basis van de huidige observatie is beoordeeld dat er wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen. Onderstaand volgt een beschrijving van enkele praktijksituaties:

Emotionele veiligheid

De interactie tussen beroepskrachten en kinderen verloopt ontspannen. De beroepskracht gedraagt zich sensitief en draagt bij aan inhoud en voortgang van gesprekken tussen hen en kinderen, maar ook tussen kinderen onderling. Op de peutergroep is een beroepskracht met kinderen aan tafel fruit aan het eten. Er wordt gesproken over de ervaringen op de kermis en in de Efteling. Kinderen vertellen enthousiast welke attracties ze leuk vinden. De beroepskracht vertelt ook haar ervaringen of dingen die ze heeft meegemaakt. Hierdoor worden kinderen gestimuleerd ook te vertellen.

Het kleinschalige karakter met een vast team draagt er aan bij dat er een vertrouwde omgeving is gecreëerd voor kinderen. De kinderen kennen de beroepskrachten en elkaar. In de ochtend komt een beroepskracht binnen. Alle kinderen roepen enthousiast haar naam en de beroepskracht groet als eerst de kinderen. Zij weet ook direct persoonlijke bijzonderheden van kinderen: "x' je gaat vanavond op vakantie toch?". De vaste beroepskracht van de babygroep is vier dagen aanwezig op deze groep. Zij is een vertrouwd gezicht voor deze kinderen.

Op de babygroep is gezien dat de beroepskracht voortdurend haar handelen naar kinderen communiceert. "Ik ga even brood halen, want we gaan een boterham eten".

Persoonlijke competentie

Er is aandacht voor taalverrijking gezien tijdens de observatie. De beroepskracht op de peutergroep gaat met de kinderen in de kring. Er wordt gesproken over dieren. Alle kinderen krijgen een diertje uit een doos. De beroepskracht begint met de vraag: "Wie weet er welke dieren allemaal op de boerderij wonen?" De activiteit is gericht op het benoemen van dieren en dierengeluiden. Tijdens het eetmoment worden er veel liedjes gezongen. Kinderen mogen zelf uitkiezen welke liedjes ze graag willen zingen.

Sociale competentie

Er is aandacht voor de sociale competenties van kinderen door kinderen in spel met elkaar te begeleiden. Een beroepskracht vertelt bijvoorbeeld: "als we merken dat een kind wat meer introvert is, wat meer moeite heeft met samenspel gaan we dit stimuleren door eerst zelf mee te spelen. Vaak nodigen we kinderen uit die qua spel interesse wat dichterbij elkaar liggen of allebei wat rustiger zijn. We spelen mee en trekken ons langzaam terug om te kijken of het spel zonder ons voort kan zetten. Op deze manier ondersteunen we kinderen om tot spel te komen.

Overdracht van normen en waarden

Binnen Kids Village is aandacht voor vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er komen gaat en wat er van hen verwacht wordt. Dit is bijvoorbeeld duidelijk door de wijze waarop de peuters allemaal een krukje gaan halen in zelfstandig in de kring plaatsnemen of de wijze waarop kinderen plaatsnemen aan de knutseltafel als ze graag willen gaan knutselen.

Daarnaast hebben beroepskrachten een voorbeeldrol in fatsoensnormen. Als er bewoners van het verzorgingstehuis langs het raam van de kinderopvang lopen begroeten beroepskrachten de mensen hartelijk. Als zij vrolijk naar de kinderen zwaaien, wijzen de beroepskrachten de kinderen hier op. Ze stimuleren kinderen terug te groeten. Er is hierdoor vrolijke interactie onderling. Vanuit de opvang wordt contact met bewoners ook gestimuleerd door gezamenlijke activiteiten. Beroepskrachten zijn hierbij aanwezig om dit te begeleiden.

Voorschoolse educatie

Kids Village investeert in het aanbod van voorschoolse educatie door opleidingsmogelijkheden en begeleiding door een VVE coach. De manager is samen met een andere beroepskracht benoemd tot vve-coördinator. Zij zijn bezig met het in kaart brengen van kwaliteiten van de pedagogisch medewerker om beroepskrachten de juiste verantwoordelijkheden te kunnen geven. De kinderopvang werkt volgens het gestructureerde programma Uk&Puk, maar wil tevens ook ruimte laten voor creativiteit van de medewerkers. Beroepskrachten worden ondersteund door de vve-coördinator om een goede koppeling te maken met ontwikkelingsdoelen.

Programma

Kids Village werkt met het programma Uk&Puk. Om tot een programma te komen worden de boekjes van Uk&Puk gebruikt. De activiteiten die hierin beschreven staan worden tot uitvoering gebracht. De beroepskrachten geven aan dat dit vaak twee activiteiten op een dag zijn. Daarnaast worden andere momenten aangegrepen om voorschoolse educatie aan te bieden, zoals tafelmomenten of vrije spel momenten.

Omvang

De peutergroep is vijf dagen in de week geopend, zodat een peutergericht programma geboden kan worden. Per dag wordt minimaal 2,5 uur VVE geboden door activiteiten en verwerking in vrij spel momenten. Dit is aangetoond door zichtbaar te maken dat ze de themaboeken van Puk&ko hanteren om dagelijks activiteiten aan te bieden. Daarnaast is het beleid te registreren hoe het dagprogramma er uit ziet en op welke momenten gestructureerd aanbod plaatsvindt.

Groepen en personeel

Er is één peutergroep met maximaal 14 kinderen. Er is minimaal één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen aanwezig.

Certificaten voorschoolse educatie

Alle beroepskrachten beschikken over een certificaat voorschoolse educatie. De meeste beroepskrachten beschikken specifiek over een certificaat gericht op Uk&Puk.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan 2016-2017. Er staat in dat enkele beroepskrachten ten tijde van de inspectie bezig zijn met een verdieping op de observatiemethode KIIJK! en enkele beroepskrachten hebben in 2017 de 3F toets behaald. Daarnaast zijn enkele beroepskrachten getraind in voorleescoördinator. Verdere scholingsmogelijkheden zijn zij op dit moment aan het bespreken met gemeente/BCO.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder en manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dag:4 mei 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (01-11-2014; laatst aangepast op 01-01-2017; versie 4.0)
- Pedagogisch werkplan (01-01-2017)
- VVE-certificaten (6 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2016-2017)

Observatie:

Groep: Peutergroep

Aantal aanwezige kinderen: 5

Aantal beroepskrachten: 1

Groep: Babygroep

Aantal aanwezige kinderen: 2

Aantal beroepskrachten: 1

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

Op basis van een steekproef (2 nieuwe beroepskrachten en twee stagiaires) is getoetst of de VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

De VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Op basis van een steekproef (2 beroepskrachten en 2 nieuwe beroepskrachten) is beoordeeld of de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er zijn geen beroepskrachten in opleiding.

De getoetste diploma's zijn passend zoals in de cao kinderopvang is opgenomen en voldoen hiermee aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

Aandachtspunt

Eén diploma kon ten tijde van de inspectie niet overlegd worden. Deze is door een calamiteit (een diefstal) niet meer beschikbaar. Het diploma is opnieuw aangevraagd bij de onderwijsinstantie. Op het moment dat deze is ontvangen dient deze direct naar de GGD te worden toegezonden.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 2 stamgroepen. De opvang is groeiende en om deze reden op sommige dagen nog rustig.

Groep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
De Hummeltjes	0-4 jaar	12
De vriendjes	2-4 jaar	14

Vaste beroepskrachten

Er zijn drie vaste beroepskrachten in de dagopvang werkzaam. Eén beroepskracht van de babygroep is vier dagen werkzaam. Zodoende is er continuïteit aanwezig voor de kinderen.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat de opvang plaatsvindt in vaste stamgroepen. De stamgroepen voldoen aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten van afgelopen maand (april 2017) blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat de momenten van pauze plaatsvinden binnen toegestane tijden en dan er voldoende beroepskrachten op de groep achterblijven. Er is altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt ten tijde van de huidige inspectie voldaan aan de beroepskracht-kindratio conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder en manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dag:4 mei 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 16, 17, 18 2017)
- Personeelsrooster (week 16, 17, 18 2017)
- Notulen teamoverleg (januari 2017, maart 2017, april 2017)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in 2017 uitgevoerd door de beroepskrachten en de houder. Men heeft voor de risico-inventarisatie veiligheid gebruik gemaakt van het model Stichting Consument en Veiligheid. Voor de risico-inventarisatie gezondheid is gebruik gemaakt van het model van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV). De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes.

Plan van aanpak veiligheid en gezondheid

De houder heeft een actieplan en protocollen opgesteld waarin de aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn omgezet in een maatregel of gedragsafspraken.

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen is geconcludeerd, dat het personeel het algemene beleid gezondheid en veiligheid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt.

Ieder teamoverleg wordt één of meerdere protocollen besproken binnen het team.

De houder heeft een hygiëne beleid rondom de warme maaltijden opgesteld. Tijdens de inspectie blijkt dat de houder er zorg voor heeft gedragen dat het team hiervan op de hoogte is.

Conclusie

Op basis van de huidige inspectie is beoordeeld dat de risico-inventarisatie voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.

Meldcode kindermishandeling

Het kindercentrum gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2013, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang). De houder heeft een sociale kaart opgesteld als bijlage bij de meldcode.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en bekend met het stappenplan. De leidinggevende van het kindercentrum is de aandacht functionaris Meldcode kindermishandeling.

De beroepskrachten hebben een scholingsavond gevolgd over de meldcode kindermishandeling (2015). Dit jaar is de keuze gemaakt kennis te bevorderen door de meldcode in het teamoverleg te bespreken. De houder geeft aan volgend jaar weer te bekijken of er verdieping kan plaatsvinden door een workshop of training.

Conclusie

Op basis van de huidige inspectie is beoordeeld dat de Meldcode kindermishandeling voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn.

Vierogenprincipe

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang.

De houder draagt er zorg voor dat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Op de momenten dat er één beroepskracht op de groep werkzaam is loopt de houder of een andere beroepskracht onaangekondigd de groep binnen. Volgens de beroepskrachten vinden grote uitstapjes enkel plaats met twee volwassenen. Kleine uitstapjes bijv. een bezoek aan de supermarkt vindt wel eens met één beroepskracht plaats, maar enkel op openbaar terrein waar veel sociale controle mogelijk is. Tijdens breng- en haaltijden kunnen ouders onaangekondigd binnen komen door middel van een deurcode.

Conclusie

De houder organiseert de opvang zodanig dat beroepskrachten gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder en manager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dag:4 mei 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (2017)
- Actieplan veiligheid (2017)
- Actieplan gezondheid (2017)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (01-11-2014; laatst aangepast op 01-01-2017; versie 4.0)
- Notulen teamoverleg (januari 2017, maart 2017, april 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Pedagogische praktijk</p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Voorschoolse educatie</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kids Village
Website : <http://www.kinderdagverblijfkidsvillage.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : F Karramass - Ettahiri
KvK nummer : 61325996
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 04-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 15-05-2017
Zienswijze houder : 30-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 20-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De manager van de organisatie heeft tijdens de hoor-wederhoor aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het conceptrapport. Er volgt zodoende geen aparte zienswijze.