



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kids Village (BSO)
Kanaaldijk N.O. 14
5701SB Helmond
Registratienummer 195307768

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	18-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kids Village is een kleinschalige kinderopvangorganisatie in het stadscentrum van de gemeente Helmond. Per 01-11-2014 biedt Kids Village dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) op de begane grond in een deel van het pand van verzorgings- en verpleeghuis Keyserinnedael. De houder heeft Personeel en Arbeid gestudeerd. De sturing op de werkvloer gebeurt voornamelijk door de locatiemanager.

Het kindercentrum biedt ruimte voor:

- één groep buitenschoolse opvang (BSO) van maximaal 15 kinderen (4 tot 12 jarigen);
- één babygroep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- één peutergroep met maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar;

De BSO maakt gebruik van een patio, deze is voorzien van een groot raam waarachter de recreatieruimte van het verzorgingshuis te zien is. Het kindercentrum heeft de beschikking over een aangrenzende buitenruimte. Deze wordt gebruikt door de dagopvang en de buitenschoolse opvang.

Inspectiegeschiedenis

Op 21 oktober 2014 is het kindercentrum voor het eerst getoetst na de aanvraag voor een registeropname. Er werd voldaan aan de wettelijke eisen van de Wet Kinderopvang. Tijdens de inspectieonderzoeken in 2015 t/m 2017 werd geconcludeerd dat er werd voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er waren aandachtspunten betreffende de persoonlijke competentie voor de oudere kinderen en het plan van aanpak gezondheid.

Huidige inspectie

Deze onaangekondigde inspectie heeft plaatsgevonden op een donderdag ochtend, 18-01-2018. De huidige inspectie richt zich op de volgende items: pedagogisch beleid, pedagogische praktijk (verantwoorde kinderopvang), personeel, aantal beroepskrachten en de stabiliteit van de opvang en het beleid ten aanzien van de achterwacht en de Kinder EHBO certificaten. Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum Kids Village hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Conclusie

Er is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet volledig voldoet aan de wet Kinderopvang en het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Onderstaande item is onvoldoende in het pedagogisch beleidsplan vastgelegd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de taken die stagiairs of vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij worden begeleid.

Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de mogelijkheid van Overleg en Overreding aangeboden. Afgesproken is dat de houder inspanningen verricht om de geconstateerde overtreding vóór 8 februari op te lossen.

Conclusie na Overleg en Overreding:

Op 6 februari 2018 is de aanvulling door de toezichthouder ontvangen en akkoord bevonden. Met deze aanvulling voldoet het pedagogisch beleids- en werkplan aan de gestelde wettelijke eisen.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. In zgn. cluster- en teamoverleg komt het pedagogisch beleidsplan aan bod, beroepskrachten worden jaarlijks benaderd per e-mail mee te werken aan het actualiseren van het pedagogisch beleid en de manager en VVE-coach begeleiden en coachen medewerkers op de werkvloer.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting.

Op basis van de huidige observatie is het kleinschalige, vertrouwde karakter gezien. De beroepskrachten zijn bekend met de kinderen en de kinderen reageren positief op de beroepskrachten. Kinderen zoeken beroepskrachten op voor een knuffel of een verhaal. Kinderen worden persoonlijk begroet bij binnenkomst. Er wordt met de aanwezige kinderen aan tafel fruit gegeten en wat gedronken.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat er bij de BSO aandacht is voor de individuele wens van kinderen. Dit wordt bijvoorbeeld tot uiting gebracht door een activiteiten aanbod waar kinderen aan deel kunnen nemen als ze dit willen. Tijdens de inspectie waren er bijvoorbeeld knutsel- of bewegingsactiviteiten. Dit is conform het pedagogisch beleid.

De BSO maakt gebruik van de omgeving van het kindercentrum om een uitdagend aanbod te kunnen geven voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, manager en VVE coach)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dag: donderdag 18-01-2018; 15 kinderen; 2 beroepskrachten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang voor kinderen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

De getoetste VOG's voldoen aan de geldende eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 1 basisgroep:

Groep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:	Geopend:
Toppers	4-12 jaar	15	maandag t/m vrijdag

Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam.

Er is daarnaast in de ochtend voorschoolse opvang.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (telefonisch)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, manager en VVE coach)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dag: donderdag 18-01-2018; 15 kinderen; 2 beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De wijze waarop de achterwacht geregeld is indien er slechts één beroepskracht aanwezig is staat concreet beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum.

De houder geeft aan dat alle medewerkers EHBO gekwalificeerd zijn. De toezichthouder heeft de EHBO certificaten van de 14 beroepskrachten ingezien. Deze certificaten zijn conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, manager en VVE coach)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dag: donderdag 18-01-2018; 15 kinderen; 2 beroepskrachten)
- Veiligheidsverslag

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 9 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kids Village
Website : <http://www.kdvkidsvillage.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030437741
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : KIDS VILLAGE B.V.
Adres houder : Hulshoeve 21
Postcode en plaats : 5708SL Helmond
KvK nummer : 61325996
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 18-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2018
Zienswijze houder : 19-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 12-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.