



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kids Village (BSO)  
Kanaaldijk N.O. 14  
5701SB Helmond  
Registratienummer 195307768

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	04-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Kids Village is een nieuwe kleinschalige kinderopvangorganisatie in het stadscentrum van de gemeente Helmond. Per 01-11-2014 biedt Kids Village dagopvang en buitenschoolse opvang (bso) op de begane grond in een deel van het pand van verzorgings- en verpleeghuis Keyserinnedael.

De houder heeft Personeel en Arbeid gestudeerd en had al enkele jaren concrete plannen om een kleinschalige kinderopvangvoorziening te starten. Haar plannen werden werkelijkheid toen zij de leegstaande ruimten ontdekte in het pand van verzorgings- en verpleeghuis Keyserinnedael. In de betreffende ruimten werd tot april 2013 dagopvang aangeboden door een andere kinderopvangorganisatie.

Het kindercentrum biedt ruimte voor:

- één groep buitenschoolse opvang (BSO) van maximaal 12 kinderen (4 tot 12 jarigen);
- één verticale groep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- één peutergroep met maximaal 12 kinderen van 2 tot 4 jaar;

Alle groepen hebben een eigen groepsruimte. De BSO maakt gebruik van een patio, deze is voorzien van een groot raam waarachter de recreatieruimte van het verzorgingshuis te zien is. Buiten de tijden waarop BSO zal worden geboden, zal de patio tevens worden gebruikt door de dagopvang. Het kindercentrum heeft de beschikking over een aangrenzende buitenruimte.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 21 oktober 2014 is het kindercentrum voor het eerst getoetst na de aanvraag voor een registeropname. Er werd voldaan aan de wettelijke eisen van de Wet Kinderopvang. Tijdens de inspectieonderzoeken in 2015 en 2016, waarbij alle domeinen werden beoordeeld, werd geconcludeerd dat er werd voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er waren aandachtspunten betreffende de persoonlijke competentie voor de oudere kinderen en het plan van aanpak gezondheid.

## **Huidige inspectie**

Deze onaangekondigde inspectie heeft plaatsgevonden op een donderdag ochtend, 4 mei 2017. De huidige inspectie richt zich op de minimaal te toetsen items, pedagogische praktijk en personeel en groepen. Er is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

### **Kindplaatsen Landelijk Register Kinderopvang**

Op donderdag 20 april 2017 waren er 14 kinderen aanwezig, vanwege de aanwezigheid van enkele kinderen met een flexibel contract. De BSO staat met maximaal 12 kinderen geregistreerd in het Landelijk Register. Wanneer dit geen incident betrof dient de houder een aanvraag te doen voor uitbreiding aantal kindplaatsen. Er is met de aanwezigheid van de extra 7+ruimte voldoende vierkante meter binnenspeelruimte aanwezig voor 14 kindplaatsen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Inleiding**

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van deze inspectie.

### **Pedagogische praktijk**

#### Kennis en uitvoering pedagogisch beleid

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling op het pedagogisch beleid is een plan voor de BSO opgesteld op welke manier uitdaging geboden wordt aan de bso kinderen. Dit is door beroepskracht zelf opgesteld. Op deze wijze worden beroepskrachten betrokken in de werkwijze van de buitenschoolse opvang.

#### Observatie van de pedagogische praktijk

Voor de observatie wordt het veldinstrument pedagogische observatie 4-12 jaar (januari 2015) gehanteerd. Er is op basis van de observatie geconstateerd dat er wordt voldaan aan de pedagogische basisdoelen. Onderstaand volgt een beschrijving van de observatie in de praktijk.

#### Emotionele veiligheid

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskracht luistert naar behoefte van kinderen door in gesprek te gaan. Twee kinderen zijn rond aan het lopen in de ruimte. De beroepskracht spreekt de kinderen aan en vraagt wat ze graag doen. De beroepskracht neemt de tijd om naar de kinderen te luisteren en doet suggesties. De kinderen doen een voorstel om gezamenlijk een bordspel te gaan doen. De beroepskracht reageert enthousiast en laat de kinderen uitkiezen welk spel ze graag willen doen. Gezamenlijk overleggen de kinderen wat ze leuk vinden.

Tijdens de inspectie zijn er 4 meisjes en 1 jongen aanwezig. Er is gezien dat de beroepskracht extra aandacht geeft aan de aanwezige jongen om zorg te dragen dat hij zich betrokken voelt bij de groep. Samen met de beroepskracht bedenkt hij wat ze gaan bouwen met de lego. Door de actieve houding van de beroepskracht komen twee andere kinderen ook bij hen op de speelmat zitten en er is samenspel tussen de kinderen aanwezig.

#### Persoonlijke competentie

Door de aanwezigheid van een 7+ruimte is zorg gedragen voor aansluiting bij behoeften van de oudere BSO kinderen. De oudere kinderen kunnen zich hier terugtrekken en privacy opzoeken. De oudere kinderen kunnen hier spellen doen of computeren.

In gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij gebruik maken van de omgeving van het kindercentrum. Waar mogelijk gaan de beroepskrachten met de kinderen naar een nabijgelegen speelveld of park om kinderen meer uitdaging te bieden.

#### Sociale competentie

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht de kinderen stimuleert elkaar uit te nodigen voor spelletjes, zodat er onderlinge interactie ontstaat.

### Overdracht van normen en waarden

Bij de buitenschoolse opvang heeft men aandacht voor het groepsgevoel. Er wordt gezamenlijk aan tafel geluncht. Tijdens de lunch is de beroepskracht gesprekjes aan het voeren met de kinderen. Er heerst een aangename sfeer.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (dag: donderdag 4 mei 2017; aantal aanwezige kinderen: 5; aantal beroepskrachten: 1)
- Notulen teamoverleg (januari 2017; maart 2017; april 2017)

## Personeel en groepen

### **Inleiding**

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kind ratio is gecontroleerd ten tijde van de observatie.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De getoetste VOG's voldoen aan de geldende eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit 1 basisgroep:

Groep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:	Geopend:
Toppers	4-12 jaar	12	maandag t/m vrijdag

Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam.

Er is daarnaast in de ochtend voorschoolse opvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op basis van de observatie, aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet conform het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (dag: donderdag 4 mei 2017; aantal aanwezige kinderen: 5; aantal beroepskrachten: 1)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 16, 17, 18 2017)
- Personeelsrooster (week 16, 17, 18 2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kids Village  
Website : <http://www.kdvkidsvillage.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12

### Gegevens houder

Naam houder : F Karramass - Ettahiri  
KvK nummer : 61325996  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 04-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 15-05-2017  
Zienswijze houder : 06-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 20-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens de hoor-wederhoor (30-05-2017) heeft de manager aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het conceptrapport. Er volgt zodoende geen aparte zienswijze.